

香川県中讃地区コンパス児童発達支援センター

アンケート期間：令和4年9月15日～令和4年9月30日

保護者等数（児童数）：92人 回収数：80枚 割合：87.0%

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月20日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	3	0	8	・施設全体は見たことないが、個別の活動をするには集中しやすい環境だと思う。 ・お勉強前後で活動するスペースがもう少し広いといいなと思います。 ・室内を見たことあるが、活動中を見たことがないので何人で使っているのかわからない。 ・活動するだけのスペースはあると思います。 ・初めて（見学时）伺ったときに、見ただけなので部屋の環境などよくわかりません。 ・各月の手紙の写真（運動遊びしている廊下）は狭そうに見えました。	県の基準は満たしておりますが、利用人数によって少し窮屈に感じるときもあるかと思います。限られたスペースを有効に使いながら、安全に楽しく療育活動ができるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	65	1	0	13	・先生たちはいつも優しいです。 ・ただ、OTやSTもいた方がいいかなと思います。 ・多数の職員が様々な視点から見てくれている。 ・基準はクリアしている人数だろうと思いますが、いつも忙しうなので人手が十分かは分かりません。それぞれの資格もわかりません。 ・送迎をお願いしていることもあり、先生方の保有資格がわかりません。	県の配置基準は満たして運営しております。保育士・児童指導員が中心で、理学療法士も配置できるようになりました。個々の保有資格については、ご紹介できる方法を検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	3	0	11	・運動する場所は、人数によっては狭くなるのかなという印象があります。 ・わかりやすくすぐしやすそうです。	学習部屋・遊びの部屋・運動スペースと分けており、わかりやすくしております。人数が偏らないよう順番など決め、安全に使用しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	71	2	0	6	・いつも明るくて清潔ない印象です。 ・清潔感があり、遊びと勉強の場所がわかれていてところがいいと思います。 ・床にサキュレーターをおいていることがあった。 ・子どもが指を入れるのではないかと、ヒヤヒヤしました。	定期的に清掃・消毒を行っており、清潔な空間を心がけております。サキュレーターについては、空気の循環のためにグループホーム側の玄関に設置させていただいております。床でなく靴箱の上に設置することで、指を入れる危険は少ないですが、落下などにも気を付けて使用してまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	76	2	0	1	・きちんと計画してくれています。 適うことで、成長してほしいところをよく聞いてもらいました。 ・毎回、子どもが喜んで行かせてもらっているのが親は何よりうれしく安心して送り出せます。気になることやこちらの話にも、忙しいにもかかわらず送迎時やTEL、連絡帳にコメントして頂いたり話を聞いてもらえています。 ・面談をした後、計画書をもらうのが結構あとなので、3ヶ月のうち1ヶ月すぎていたりするのでそのときの子どもの様子に合っているのわかりづらい。	事業所としては半年ごとのモニタリングですが、保護者様の心配事や不安なことには、その都度傾聴させていただきたいと思っております。計画作成後の同意をいただくタイミングが遅れてしまったことは申し訳ありません。作成後速やかに同意をいただき、控えをお選びできるように努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71	1	0	7	・地域支援って何だろう？ ・地域支援はあまり認識ありません。 把握不足でしたらすみません。 ・難しいことはよくわかりません。	個別支援計画はガイドラインに基づき、一人ひとりの状況に応じ項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77	0	0	2	・毎回の活動内容を見てこれは〇〇の目的があるのかなと考えながらいつも見せてもらっています。 ・いつも頑張ってくれています。	連絡帳を拝見いただきありがとうございます。一つひとつの療育活動のねらいや様子など、よりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67	2	0	10	・工作や運動で変化があると子どもはうれしいようです。 ・季節の製作などはありますが、学習はわりと同じことをやっている気がします。 でも、それが正しいのかなと思います。 ・友だちと一緒に活動したりと、いろいろ考えてくれていると思う。	基本的には、同じことの繰り返しでも、継続することと身につけ、力となるよう取り組んでおります。製作や運動遊びにも意味を持たせ、声かけや仕方モデルしながら、楽しく意欲的に取り組めるよう努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	4	14	37	・幼稚園に通っているのでCOMPASSでは障がいのない子と活動する事ながらも気になりません。 ・事業所内ではないと思います。	未就園児の方以外は保育所や幼稚園に在籍されておりますが、事業所としてのこども園等との交流機会は作れておりません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	2	0	2	・支払のしくみは変更もあり安定しないのかなと混乱しました。 ・詳しく説明してもらいました。	支払方法変更の際はご迷惑をおかけいたしました。ご契約時に丁寧にご説明し、ご納得いただけるよう努めておりますが、気になることなどございましたら、いつでもご相談ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75	0	0	4	・よくわかっておらずすみません。	ガイドラインに基づいて運営しております。支援計画にはねらいや目標、具体的な支援方法や内容を記載し、ご納得のうえ同意をいただけるよう努めております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	50	6	2	21	・先生によっては、子どもの受け渡し時に相談にのってくれたりアドバイスをしてもらえるのでいつも頼りにしています。 ・ノートに書いてお伝えしたことはすぐに返答があったり実行して下さってありがたいです。 ・支援プログラムがあるのかわかりません。 ・母親には支援があるが、父親へは母を介してと言う感じである。	保護者の方のお困りごとには適時傾聴し、即解決は難しくとも、寄り添い、共に考えられるよう努めております。どうしてもお母さまとお話させていただく機会が多く、お父さまとお話していただける方は少ないのですが、ご家庭での会話の中に、コンパスでの様子も話題の一つなればと思い、連絡帳に書かせていただいたり、送迎時にお話させていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75	2	1	1	・何度も担当して下さっている先生には成長具合もよくわかって下さっているなと感じます。 ・課題について教えてほしいです。 ・帰る時にどの先生も、今日の様子を詳しく教えてくれます。 ・いいところを見つけてたくさんほめてくださるので嬉しいです。 ・何気ないことを書いても返事くれるのが嬉しい。	保護者の方とお会いできる機会を大切に、その都度コンパスでの様子をお伝えしたり、ご家庭や園での様子をお聞きしたりして情報を共有し、共通理解に努めております。職員数も多いので、どの職員ともお顔なじみになっていただき、些細なことでも安心してお話しいただけるよう保護者様との関係作りも努めてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	2	3	2	・何かあればいつも話を聞いてくれるので心強いです。 ・小学校に入学するとなった時支援学級を希望するか悩んでいた時に相談にのっていただけたのもとても助かりました。 ・日々のファイルに記入している悩みの事や子どもの様子に対して、コメントや声かけをしてくれていて安心です。 ・コロナ禍でコンパスでの様子を見学することは難しいと思うけど少しの時間でもいいので様子を見たいです。	半年ごとでのモニタリング時だけでなく、その都度お話の中でお困りごとなどをお聞きした際は、傾聴し、解決方法を一緒に考えられるよう努めております。職員の数も多いので、たくさん目で見えてくださる意見を出すことができます。気になることやお困りごとなど、些細なことでもかまいませんので、いつでもご相談ください。療育のご見学についてですが、現時点では対応させていただいておりますが、療育の様子を動画や写真で撮影させていただいて、それを見ていただくことはできますので、お伝えください。ご見学についても、感染症が収束し次第、検討してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	22	40	・コロナが落ち着いたら親の会も開いてほしいです。 ・コロナ禍なのでなくてもよいと思います。 親が直接センターに行くことがほとんどないので、保護者同士の交流の機会があると有難いです。	コロナ禍でもありますので、保護者会として保護者の方にお集まりいただく機会は作れておりません。コロナが収束し次第、ご希望を伺いながら、少しずつ計画実施できればと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73	1		5	・相談しやすいあたたかい雰囲気で、親身になって対応してくれています。	ご相談などお申し出いただいたら、どの職員がお伺いしても、管理者・児童管に報告し、必要に応じて全体で共有し、考え、対応させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	1	1	1	・みなさんいつも優しく気持ちに寄り添ってくれています。 ・子ども同士のけんかやトラブルなども、すぐに対応して気遣ってくださるのでありがたいです。	児童一人ひとりに対する言葉がけでは、わかりやすい言葉で丁寧に伝えるよう心がけております。保護者様にも、専門用語でなく、わかりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。児童同士のやり取りでも、職員が間に入ることで、楽しみながらも円滑にコミュニケーションがとれるよう努めております。
非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	66	2	0	11	・ホームページで活動内容が見れるのですか？ ・SNSやHPはチェックしていません。 更新されていることをしりませんでした。 ・ブログがあるのでたまにチェックしています。	季節ごとにCOMPASSだよりを発行したり、連絡帳のカレンダー裏面には、前月の療育の様子などを載せております。自己評価アンケートに関してはホームページに載せておりますので、ご確認ください。また、ご契約時にはコンパスのSNSについてもご紹介させていただいております。LINEでのお友だち登録をさせていただいたら全国のコンパスの様子がブログで届きますので、ご確認ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	71	0	0	8	・特に問題ないと思います。	書類など、個人情報に関するものは、鍵付き書庫で管理しております。研修など行いながら全従業員が意識をもって情報に携わるよう努めてまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66	1	1	11	・色々やってくれていると思います。 ・文字が読めるようになって言葉も増えてコミュニケーションもとれるようになってとても満足しています。	各マニュアルについては策定し、事業所玄関に貼りだしております。また、火事・水害・地震・不審者を想定した避難訓練も年間を通して実施しております。その裏面に掲載したり、事業所玄関に貼りだしたりしております。全員が一度に参加し訓練することは難しいのですが、いろいろな状況を想定し、安全に、命を守る行動がとれるよう、職員の意識を高めていきたいと思います。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	1	0	12	・参加したことがないようなのでわかりません。	避難訓練については実施しておりますが、救出訓練・引き渡し訓練は実施できておりません。災害への備えということで、水や乾パンの備蓄は行っております。定期的に中身を見直し、必要に応じて追加など検討してまいります。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	73	4	0	2	・毎回家しみにしていて、今日はブロックして遊ぶ！！と言いながら通所しています。 ・先生とのやり取りは楽しいようです。 ・先生みんなやさしいので、「大好き」と先生たちに対して言っているし、いつも楽しみにしています。 ・「コンパス行こう」「おべんきょうたのしかった」といい、私もうれしくなるほどです。 ・コンパスに通うようになって、あいさつが出来るようになりました。 とても成長を感じています。 ・めんどくさそうにするときもありますが、行ったら楽しいよう帰るのを嫌がります。 ・場や人に馴染むのに時間がかかるタイプのおかげで楽しく通えています。 ・最近はなぜ通所するのか？と子に問われることが増えました。	多くの保護者様に事業所の姿勢をご理解いただけていること、とてもありがたい職員一同励みになっております。児童一人ひとりに向き合い、安心して過ごしていただける環境作りに努め、コンパスが楽しい、コンパスに行きたいと一人でも多くの児童に感じてもらえるよう、引き続き支援させていただきたいと思います。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	79	0	0	0	・子どものちょっとした悩み事もいつも真摯に聞いて頂けるので助かっています。 ・文字が読めるようになって言葉も増えてコミュニケーションもとれるようになってとても満足しています。 ・困っていることをボロッとこぼすと先生が子どもに声をかけてくださり困りが減りました。 親の言うことは聞かなくても先生の言うてくださることは守ろうとするので、気遣ってくださることがありがたいです。 ・いつも楽しく通い、本人も大きく成長しています。 有意義な時間に感謝しています。 ・個別やグループなど毎回様々な活動をしてくれるので、楽しく成長していると思います。 ・言葉はまだまだですが、通いだした成長を感じています。 ・忙しそうにしている中でも、子どもにやさしく向き合ってくれているのが伝わるので満足しています。 ・子どもが喜んで通っており、先生も明るく丁寧に子どもと接してくださり、満足しています。	皆さまからありがたいご意見をいただけて職員一同大変うれしく、励みになって見えます。これからも一人ひとりの児童と向き合い、児童の成長に少しでも寄り添えるよう、研修を重ねてまいります。保護者様にも寄り添い、お困りごとや成長を共有し、安心して預けていただける事業所であるよう努めてまいります。